

## واقع تطبيق التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية ودوره في النجاح الاستراتيجي: دراسة تحليلية لرأء مديرية الاعدادية في عينة من المدارس الاهلية والدولية في مدينة اربيل

م.م. رونياز هياس محمود

قسم ادارة الصحة و المستشفيات، كلية الادارة و الاقتصاد، جامعة لبنانية الفرنسية، اربيل، إقليم كوردستان، العراق  
[ronyaz.hayyas@lfp.edu.krd](mailto:ronyaz.hayyas@lfp.edu.krd)

أ.م.د. مظفر حمد علي

قسم ادارة الاعمال، الكلية ادارة و الاقتصاد، جامعة صلاح الدين، اربيل، إقليم كوردستان، العراق  
[mudhafar.ali@su.edu.krd](mailto:mudhafar.ali@su.edu.krd)

م.م شيرين جمال محمد رشيد

قسم ادارة الصحة و المستشفيات، كلية الادارة و الاقتصاد، جامعة لبنانية الفرنسية، اربيل، إقليم كوردستان،  
العراق  
[shirin.jamal@lfp.edu.krd](mailto:shirin.jamal@lfp.edu.krd)

### الملخص

يدل البحث الى بيان واقع التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية بأبعادها (رؤيه و الفلسفه الاستراتيجية للموارد البشرية و تخطيط الموارد البشرية) ودورها في النجاح الاستراتيجي بأبعاده الفرعية المتمثلة في (البقاء، التكيف، النمو). وفي ضوء اهداف البحث تلخصت مشكلة الدراسة في عدة تساؤلات وهي مدى ممارسة مديرية مدارس الاعدادية الاهلية والدولية للتخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية في مدينة اربيل، وما هي طبيعة العلاقة والتاثير بين التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية في النجاح الاستراتيجي.

اعتمد الباحثون على المنهج الوصفي التحليلي. لوصف المتغيرات الرئيسية والفرعية، وكذلك لتحليل العلاقات والاثر بين المتغيرين البحث، تمثل مجتمع البحث جميع المدارس في المدارس الاعدادية الدولية في اربيل، بلغ عدد المديرين الاعدادية الاهلية في اربيل (39) و بلغ عدد المديرين في المدارس الاعدادية الدولية (31) مديرًا ، عليه تم توزيع (70) الاستبانة و تم الاسترداد (67) استبانة و كانت (67) منه صالح للتحليل. تم اختبار الفرضيات من خلال تطبيق الاساليب الاحصائية بواسطة البرنامج الحاسوبي. (SPSS V.25).

### معلومات البحث

#### تاريخ البحث:

الاستلام: ٢٠٢٣/٣/١٤

القبول: ٢٠٢٣/٤/٣٠

النشر: صيف ٢٠٢٤

#### الكلمات المفتاحية:

*Strategic planning for human resources*

*Human resources planning*

*Strategic Planning*

*Strategic human resources*

*Strategic success*

#### Doi:

10.25212/lfp.qzj.9.2.31

توصل البحث إلى مجموعة من الاستنتاجات منها كشف نتائج تحليل الأرتباط عن وجود علاقات معنوية طردية وبمستوى عالي بين التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية والنجاح الاستراتيجي على المستوى الكلي والجزئي. فضلاً عن، وجود تأثير إيجابي وبمستويات معنوية لمتغير المستقل في متغير، وبحسب ما أفرزته مؤشرات التحليل على المستوى الكلي والجزئي واقتراح البحث مجموعة من المقترنات أهمها ضرورة تشجيع مدربين المدارس المبحوثة على العمل بالتحطيط الاستراتيجي لموارد البشرية واعتمادها في تحديد العجز و الفائض من المدرسين في المدارس المبحوثة ، كذلك ترکيز على ادارة المدارس المبحوثة في التكيف مع المتغيرات في البيئة الخارجية، لاكتساب الميزة التنافسية مع المدارس المنافسة و محاولة مواكبة تلك المنافسة و التغلب عليها.

## ١. المقدمة:

ان حقل الادارة الاستراتيجية خلال القرن العشرين و بداية الحادي و العشرين شهدت العديد من المفاهيم الحديثة مثل (القيادة الاستراتيجية و الحوكمة و اليقظة الاستراتيجية ) و كان النجاح الاستراتيجي من ابرز مفاهيم في هذا الحقل. و يسعى المنظمات في عصرنا هذا الى تحقيق النجاح المستدام و مدروس على مدى الطويل، و هذا يتطلب صياغة استراتيجية جيدة، حيث من خلالها تستطيع تحقيق اهدافها الطويلة الامد، التي تتطابق مع رسالة و رؤية المنظمة. ان تنفيذ الفعال للاستراتيجيات واصحة تصبح المنظمات قادرة على المنافسة و البقاء، و ذلك من خلال التكيف المستمر مع المتغيرات البيئة المحيطة، و ان هذا التكيف يوصل المنظمة الى حالة اخرى التي تطمح للوصول اليها و هي النمو و التطور، لتحقيق الاهداف المخطططة، و بذلك يحقق المنظمات النجاح من خلال النمو و التطوير المستدام و التي تعد جوهر النجاح الاستراتيجي. و يمكن القول ان مركز اطلاق النجاح الاستراتيجي هو المورد البشري التي يمكن ان يبدع و يتتطور من خلال اعطاءهم كافة الامكانيات و الوسائل لتحقيق ذلك.

قد جاء البحث الحالي ليتناول إحدى القضايا والمشاكل التي تواجه القطاع التعليمي، لكون القطاع التعليمي أصبح من اهم اجزاء التي يتكون منها قطاع الخدمات، فان على القياديين في المدارس ان يتبنى تخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية و هل ان في المديرية العامة للتربية في اربيل للمدارس الاعدادية الاهلية و الولية تمتلك تخطيطاً استراتيجياً للموارد البشرية القادرة على ان تؤهلها لتحقيق النجاح الاستراتيجي.

تناول هذا البحث ثلاثة محاور رئيسية حيث خصص محور الاول لإطار العام للبحث ومنهجيته ، فيما خصص المحور الثاني للجانب النظري لمتغيري البحث اما المحور الثالث للجانب الميداني التي كان مخصصاً لوصف و تحليل نتائج البحث بالإضافة الى اهم الاستنتاجات والمقترحات.

## المحور الاول:-الإطار العام للبحث ومنهجيته

### أولاً: الإطار العام للبحث ومنهجيته

#### 1.1 مشكلة البحث

تواجه الادارة المدرسية الحديثة تحديات متزايدة نتيجة لتلاحم المتغيرات والتطورات التي شهدتها القرن العشرون خاصة في الحقبة الاخيرة منه، ويتوقع امتداد هذه المتغيرات والتطورات ليحدث مزيد منها في القرن الحادي والعشرين خاصة في ظل الازمات الاخيرة كوفيد ١٩ وتداعيات الحرب الاوكرانية، الامر الذي ادى خروج عدد من المدارس الاهلية من السوق والمنافسة ونتيجة لما سبق وحتى تستطيع المدارس مواكبة تطورات العصر، ومواجهة تغيراته المتضارعة، تتطلب منها تبني مفاهيم إدارية واستراتيجية جديدة تمكنها من البقاء والاستمرار والتكيّف في مجال عملها وهو ما يطلق عليه النجاح الاستراتيجي الذي يشير إلى درجة التزام المنظمة تجاه المستفيدين من خدماتها وتقييمها في إطار ساعيها للتكيّف مع التغيرات البيئية والبقاء في ميدان المنافسة مع المنظمات الاخرى لتحقيق أعلى مستوى من النمو اذا احتل موضوع النجاح الاستراتيجي مكانة بالغة الاهمية في العديد من البحوث والدراسات لما له من دور كبير في ضمان تحقيق الميزة التنافسية المستدامة للمنظمة والوصول لاهدافها التنظيمية المرجوة في ظل بيئة متغيرة ومتغيرة بشكل دائم

ومن جانب الآخر التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية هو جزء لا يتجزأ من عملية التخطيط الاستراتيجي في أي نوع من التنظيم، ويرتبط ارتباطاً وثيقاً بالمهمة التنظيمية، والرؤية والأهداف، ويسمى التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية بشكل حاسم في الحد من المخاطر التي تواجه المدارس لتحقيق الأهداف التنظيمية ، بناء على ما جاء يمكن صياغة مشكلة البحث، من خلال الاسئلة التالية:

1. ما هو مستوى التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية في المدارس الاعدادية و الدولية من وجهة نظر مدير المدارس؟
2. ما هو مستوى النجاح الاستراتيجي في المدارس الاعدادية الاهلية و الدولية من وجهة نظر المدير المدارس؟
3. هل هناك علاقة معنوية ذو دلالة احصائية بين التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية و النجاح الاستراتيجي في مجتمع البحث؟
4. هل هناك علاقة تأثيرية معنوية ذات دلالة احصائية بين التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية في النجاح الاستراتيجي في مجتمع البحث؟

## مجلة قهْلَى زانست العلمية

مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية - اربيل، كوردستان، العراق

المجلد (٩) - العدد (٢)، صيف (٢٠٢٤)

رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)



### 2.1 أهمية البحث

البحث الحالي يكتسب اهميته من:-

- يعتبر قطاع التربية والتعليم من القطاعات المهمة مما يقدم هذا القطاع من الخريجين الاعدادية مؤهلين لقطاع التعليم العالي، دعت الحاجة الى المدارس الاعدادية الاهلية و الدولية الى ادراك ووعي لمفاهيم النظرية والممارسات العملية لمتغيري البحث.
- اهمية الموضوع الذي يتناول التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية الذي اصبح الشريك الاساسي للاستراتيجية و ان اخضاعه للدراسة الميدانية يعطيه المزيد من الاهمية خاصة في ظل التغيرات الهائلة في التكنولوجيا و تكنولوجيا المعلومات، الاقتصادية، و السياسية.
- التعرف بالدور الذي تؤديه التقويم بالعجز و الفائض من الموارد البشرية في المنظمة بالمستقبل، من حيث اعدادها و انواعها و مهاراتها بشكل يخدم متطلبات الاستراتيجية. و ان ابرز الدور الذي يؤديه هو تحقيق التناقض و التكامل بين عملية تخطيط الموارد البشرية و الاستراتيجية المنظمة.
- ان اهمية البحث تتبع من السلوكيات الناجح الاستراتيجي التي يمكن تحقيقها من خلال اعتمادها على ابعد التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية.
- تتجسد اهمية البحث في الوصول إلى نتائج العلاقات الارتباطية بين متغيرات البحث التي توفر معلومات وافية للمدير في المدارس المبحوثة.

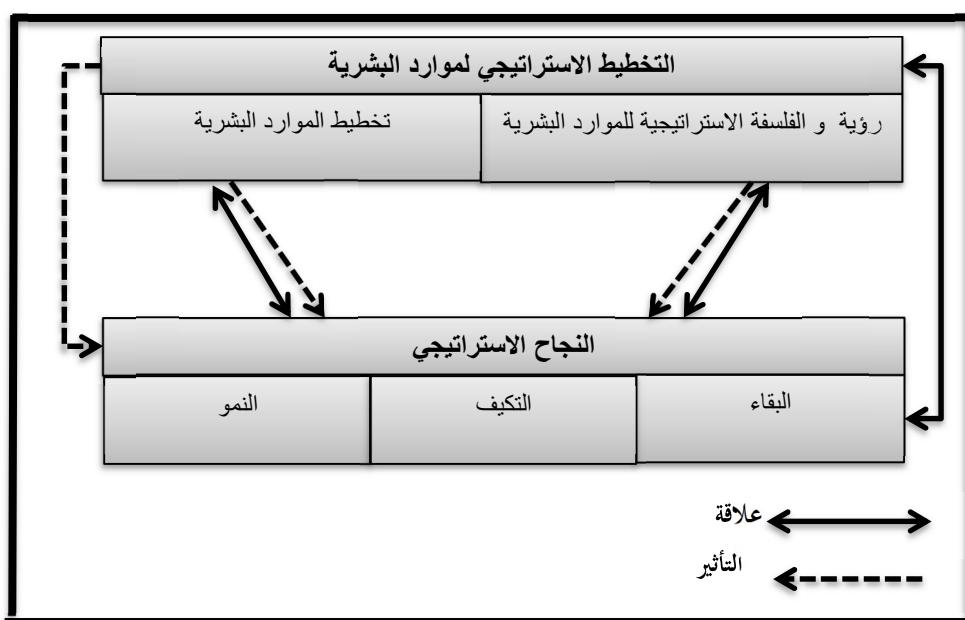
### 3.1 أهداف البحث

يهدف البحث إلى تحقيق ما يلي:

- 1- التعرف على المفاهيم النظرية لكل من التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية و الناجح الاستراتيجي.
- 2- كشف عن واقع ممارسة التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية لدى المديرين في المدارس الاعدادية الاهلية و الدولية.
- 3- التعرف على مستوى وصول المديرين في المدارس الاعدادية الاهلية و الدولية لنجاح الاستراتيجي.
- 4- التعرف على طبيعة العلاقة و التأثير بين التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية و الناجح الاستراتيجي.

### 4.1 مخطط الفرضي للبحث

صم المخطط الافتراضي لمعالجة منهجية مشكلة البحث، و يعكس طبيعة العلاقة بين متغير المستقل (التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية) و المتغير التابع ( الناجح الاستراتيجي) ، بالإضافة الى توضيح الابعاد الفرعية لتلك المتغيرات و علاقتها و تأثيراتها في المدارس المبحوثة، كما موضح في الشكل (1).



شكل (1) مخطط فرضي للبحث

### 5.1 فرضيات البحث

1. الفرضية الرئيسية الأولى: تختلف الأهمية الترتيبية لمتغيرات البحث باختلاف حسب وجهات النظر المديرين المستجيبين في المدارس المبحوثة.

2. الفرضية الرئيسية الثانية: هناك علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة إحصائية بين أبعاد التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية وبين النجاح الاستراتيجي على المستوى الكلي عند مستوى المعنوي (0.05) يتفرع منها الفرضيات الفرعية الآتية: -

- الفرضية الفرعية الأولى: هناك علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين بعد الرؤية و الفلسفه الاستراتيجية للموارد البشرية و أبعاد النجاح الاستراتيجي.

- الفرضية الفرعية الثانية: هناك علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين بعد تخطيط الموارد البشرية ابعاد النجاح الاستراتيجي.

1. الفرضية الرئيسية الثالثة: هناك تأثير معنوي ذات دلالة إحصائية للتخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية على ابعاد النجاح الاستراتيجي عند مستوى المعنوي (0.05) و يتفرع منها الفرضيات الآتية: -

- الفرضية الفرعية الاولى: هنالك تأثير ذات دلالة إحصائية لتخفيط الاستراتيجي لموارد البشرية على بعد البقاء
- الفرضية الفرعية الثانية: هنالك تأثير ذات دلالة إحصائية لتخفيط الاستراتيجي لموارد البشرية على بعد التكيف.
- الفرضية الفرعية الثالثة: هنالك تأثير ذات دلالة إحصائية لتخفيط الاستراتيجي لموارد البشرية بعد النمو.

## 6.1 حدود البحث:

1. الحدود المكانية: تناول البحث مدارس الاعدادية الاهلية و الدولية العاملة في مدينة اربيل.
2. الحدود الزمانية: تمثلت في مدة اعداد البحث التطبيقية في المدارس المبحوثة، التي بدأت بتوزيع استمار استبيانها، واسترجاعها التي امتدت من 2022/12/20 - 2023/1/4.
3. الحدود البشرية: يشمل البحث الحالي مدير المدارس الاعدادية الاهلية و الدولية تابعة لمديرية العامة للتربية في اربيل .
4. الحدود العلمية: اقتصر البحث على معرفة اثر التخفيط الاستراتيجي لموارد البشرية في النجاح الاستراتيجي في مدارس الاهلية و الدولية في اربيل.

## 7.1 أسلوب جمع البيانات والمعلومات:

الجانب النظري لخطية الإطار النظري والميداني عبر الأساليب الآتية:

الإطار النظري: - تم الاعتماد على مصادر عدّة منها (الكتب العربية والإنكليزية المتمثلة في الرسائل والأطروحات الجامعية و البحث والدوريات العلمية والمؤتمرات العالمية) بهدف الحصول على البيانات والمعلومات الازمة، لإكمال هذا البحث.

الإطار الميداني: في الإطار الميداني تم الاعتماد على الاستبانة كأداة رئيسة في جمع البيانات، وبلغ عدد عبارات الاستبانة الإجمالية (38) ثمانية و ثلاثون عبارة، و تم استخدام مقياس ليكرت (Likert) الخمسي. كما تم الاعتماد على بعض المقاييس العالمية، و قد تضمنت الاستبانة ثلاثة محاور: عرض المحور الأول المعلومات الشخصية، اما المحور الثاني فقد خصص لقياس ابعاد التخفيط الاستراتيجي لموارد البشرية، في حين تضمن المحور الثالث لقياس ابعاد النجاح الاستراتيجي. لتحديد متغيرات الاستبانة اعتمد الباحثون على العديد من الابحاث و الدراسات و الجدول (1) يبيّن هيكل الاستبانة

# مجلة قهلاي زانست العلمية

مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية - اربيل، كوردستان، العراق



العدد (٩) - المجلد (٢)، صيف (٢٠٢٤)

رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

## الجدول (١) هيكل الاستبانة

المصادر	عدد الفقرات	الابعاد الفرعية	محاور الاستبانة	
من اعداد الباحثين	4		المعلومات الشخصية	1
(الضمور، 2008) و (البيطار، 2014)	10	رؤيه و الفلسفه الاستراتيجية للموارد البشرية	التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية	2
(البيطار، 2014) و (فوطة، و آخرون، 2014)	10	تخطيط الموارد البشرية		
(حسين، 2020) و (حسين ، 2019)	6	البقاء	النجاح لاستراتيجي	3
(الناجي، 2021) و (حسين، 2020)	6	التكيف		
(الطعان و الغياض، 2018) و (حسين ، 2019)	6	النمو		
	42		المجموع العبارات	

1.8 صدق و ثبات الاستبانة: لقياس ثبات الاستبانة تم استخدام تحليل الثبات (Reliability Analysis) ومن خلال مقياس ألفا – كرونباخ (Alpha - Cronbach)، إذ كانت قيمة (Cronbach's Alpha) لفقرات تالخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية (0.913) وقيمة (Cronbach's Alpha) على المستوى الكلي للإسبيانة الناجح الاستراتيجي (0.915) أما قيمة (Cronbach's Alpha) على المستوى الكلى للإسبيانة فكان(0.952) وهي معنوية عند مستوى معنوية (0.05). وهذا مؤشر ممتاز يدل على أن مقياس إسبيانة الدراسة ذو ثبات مرتفع . والجدول (١.٧) يوضح ذلك.

## الجدول 2 إختبار ألفا كرونباخ لثبات الأسئلة

ثبات أجزاء الإسبيانة		ثبات الإسبيانة على المستوى الكلى	
Reliability (تخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية)		Scale: ALL VARIABLES	
Reliability Statistics		Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items	Cronbach's Alpha	N of Items
0.913	20	0.952	38
ثبات أجزاء الإسبيانة			

Reliability Statistics (النجاح الاستراتيجي)			
Cronbach's Alpha	N of Items		
0.915	18		

المصدر: من إعداد الباحثة وفق مخرجات البرامج الاحصائية الجاهزة (SPSS)

## المحور الثاني / الجانب النظري

### اولاً:- التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية

#### 1.1.2 مفهوم التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية

يعتبر العنصر البشري من أهم العناصر داخل المنظمة، لذا لابد من الاهتمام به واتخاذ كافة الإجراءات التي تضمن تطويره وتأهيله لكي يكون قادرًا على تحقيق أهداف المنظمة، ولتحقيق ذلك لابد من وجود إستراتيجية لإدارة الموارد البشرية متكاملة الأبعاد ومنسجمة مع باقي الإستراتيجيات الأخرى داخل المنظمة، لأن الهدف من بناء الإستراتيجية لكافة المنظمات هو تحقيق الإستراتيجية العامة للمنظمة والتي هدفها تحقيق أهداف ورسالة ورؤيا المنظمة.

نظرًا للتحولات العالمية والتطورات التي شهدتها العالم أصبح التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية في عالم اليوم مهمة ضرورية لكافة المنظمات في القطاعين العام والخاص، وبغض النظر عن طبيعة نشاط المنظمة أو طبيعة أهدافها

يعتبر التخطيط الاستراتيجي من العوامل الهامة لنجاح المنظمة وتحقيق ميزة تنافسية، حيث أن وجود خطة متكاملة الأبعاد ولكافة الأنشطة تسهم في تحقيق أهداف المنظمة، والإستراتيجية لتحقيق الأهداف المرجوة لابد أن تُبنى على دراسة كافة المتغيرات البيئية الداخلية والخارجية وبناء على ذلك يتم بناء الإستراتيجية بعناصرها المختلفة

يمكن تحديد مفهوم للتخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية بأنه عملية يتم من خلالها تحديد اتجاه عمل المنظمة في المستقبل والجدول (2.1) يوضح مفهوم التخطيط الاستراتيجي لعدد من الكتاب والباحثين

## الجدول (2.1)

### مفهوم التخطيط الاستراتيجي لعدد من الكتاب والباحثين

الباحثين	المفهوم
1 (البغدادي والموسوي: 2014 ) ( 526،	هو حقل متخصص لنشاط الموارد البشرية الاستراتيجية، وهو يتطلب الدقة والتأني من خلال وضع الخطة الرئيسية التي تستند إلى إستراتيجية الحصول على استخدام وتطوير الموارد البشرية في العملية الاستراتيجية
2 Stege: 2014, 2	هو أداة تركز على تحديد مواصفات الموظفين المناسبة من خلال تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمنظمات والاستجابة لمتغيرات في الوقت المناسب.
3 Siti: 2017, 119	عملية ادارية لتحديد كيفية قيام المنظمة بإحداث حالة من التكامل بين وظيفة تخطيط الموارد البشرية والتخطيط الاستراتيجي بهدف تحديد المساهمة الاستراتيجية نحو أراء الدراسة في صياغة الخطط والاستراتيجيات وكيفية تنفيذى
4 Samwel :2018, 25	هو إستراتيجية المنظمة لتحديد متطلبات الموارد البشرية الحالية والمستقبلية التي سوف تساعده على تحقيق أهدافها العامة والخاصة
5 Armstrong&Brown:201 9,6	هي تلك الأنشطة التي تؤثر على سلوك الأفراد في جهودهم لصياغة وتنفيذ الاحتياجات الاستراتيجية للأعمال التجارية
6 التميمي: 39، 2020	العملية التي تقوم بوضع الخطط المستقبلية للمنظمة، وتعمل على توفير الاحتياجات اللازمة لبقاء هذه المنظمة، فضلاً عن توفيرها لاحتياجات العاملين في المنظمة، وتقوم بالمحافظة عليهم وتدريبهم وتطويرهم ومتابعة مستويات أدائهم وتقييم هذا الأداء
4 علي وعليوي: 259، 2021	مجموعة الجهود التي تبذلها إدارة المنظمة للتعرف على مستوى العجز لديها وال الحاجة من المورد البشري وبالتالي التعرف الاحتياج الفعلى لديها من المورد البشري، الامر الذي يسهم في الزيادة الكفاءة والفاعلية تحقيق اهجان المنظمة وبالتالي تحقيق نجاح الاستراتيجي.

الجدول من اعداد الباحثون

من خلال التعريف التي تم الاشارة اليها سابقا يمكن تعريف تخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية اجرائيا:- بأنها تلك الاجراءات و العمليات التي من خلالها يمكن تحديد العجز و الفائض من الموارد البشرية في المنظمة، و ذلك من خلال التطبيق خطة الاستراتيجية لموارد البشرية التي هي جزء المتكامل من الخطة الاستراتيجية الكلية للمنظمة، التي تسعى الى تحقيق الاهداف الكلية للمنظمة وبالنالي تحقيق نجاح الاستراتيجي.

#### 2.1.2 أهمية التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية:

ان أهمية التخطيط الاستراتيجي في ادارة الموارد البشرية هي كالتالي:- (جلال، 2018، صفحة 101)

- يعمل التخطيط الاستراتيجي في الموارد البشرية على تطوير الأفراد و تدريب العاملين و الوظيفين و الاداريين في المنظمات، كما يقوم التخطيط الاستراتيجي على الفترات البعيدة المدى بتطوير و رفع كفاءات و خبرات الموظفين و الاداريين، و انه تساهم في الاستفادة من هذه الخبرات و الكفاءات في المنظمات الادارية.
- ان التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية يقوم بتحقيق التوازن العام و الانسجام بين الموظفين و الاداريين على المستوى الداخلي في المنظمات الادارية، و انه تعمل على ترتيب عمليات التواصل و الاتصالات بين العاملين الموظفين و الاداريين و المستويات الادارية العليا و العامة.
- ان التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية يساهم بشكل فعال و ذات تأثير قوي في زيادة الموظفين الناجحين ذوي الخبرات الادارية العليا، و انه يعمل على توظيف هذه الخبرات في المجالات المناسبة، بهدف تطوير المنظمات الادارية.
- يساعد التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية في توفير الخبرات المؤهلة، و الكوادر المدربة التي تتوافق مع الاحتياجات و متطلبات التكنولوجيا المعاصرة المستخدمة في النظم الادارية. و ادوات و الآلات و معدات . كل ما يساهم في تقديم الخدمات و رفع عمليات الانتاج في المنظمات الادارية.
- تعد عمليات التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية عامل رئيسياً لتطوير القوى العاملة و تدريب الافراد و تنمية مهاراتهم، و وضع الاستراتيجيات المتعلقة بكيفية الاختيار الامثل و الدقيق و الصحيح من الموظفين و تعينهم و تدريبيهم على انظمة و اعمال المنظمات الادارية.
- للتخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية مستويات العليا، و انه يركز على المستويات المستقبلية البعيدة المدى و الطويلة الاجل، و ذلك لوضع الاسرائيليات العميقه و المفصلة لكل اهدف و مخططات و مهام المنظمة الادارية.
- ان التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية يساعد في التوضيح التخطيط الاستراتيجي مهما كانت حجم المنظمة. و ايما كانت هذه المخططات المستقبلية التي تعمل على تحقيق اهداف المنظمة الادارية، فهي تساهمن في رفع مستوى و تحسين كفاءات الموارد البشرية. و تطوير و تنمية المواهب البشرية في المنظمات.

## 3.1.2 أبعاد التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية:

ان استراتيجية ادارة الموارد البشرية يجب ان تدعم استراتيجية المنظمة و اكتتها الادبية المتعلقة بالاستراتيجية و الادارة. و ان تخطيط الموارد البشرية يجب ان يرتبط بالتخطيط الاستراتيجي، اذ يتم تحديد الاحتياجات المنظمة من الموارد البشرية اعتماداً على عملية التخطيط الاستراتيجي، و يؤدي تكامل تخطيط الموارد البشرية مع التخطيط الاستراتيجي الى تحقيق الميزة التنافسية المستدامة للمنظمة (جود و فوطة، 2009، 31). ان عملية التكامل و التوافق بين تخطيط الموارد البشرية و التخطيط الاستراتيجي

تتفق الى النوعين: النوع الاول التكامل الخارجي و النوع الثاني التكامل الداخلي، يقصد بالنوع الاول التكامل بين تخطيط الاستراتيجي و التخطيط الموارد البشرية، اما الثانية يقصد به التكامل بين الاستراتيجيات وظائف ادارة الموارد البشرية كشرط من الشروط نجاح نوع الاول (التكامل الخارجي) بناء على ذلك تتبني الباحثون البعدين (الرؤية والفلسفة الاستراتيجية للموارد البشرية) و(تخطيط الموارد البشرية ) (فروطة، القطب، و القضاه، 2014، صفحة 294).

- **الرؤية و الفلسفة الاستراتيجية للموارد البشرية:** يقوم بذلك عن طريق ربط تخطيط الموارد البشرية على مستوى الاعمال وتخطيط الموارد البشرية في المنظمة ، لأن العمليتين تندمجان معًا ، مما يجعل من الصعب الفصل بينهما. تدرج مجموعة من عمليات التكامل والتوافق الفرعى ضمن هذا الإطار ، بما في ذلك: التوافق مع رؤية المنظمة ، والتوافق مع مهمة المنظمة وأهدافها.

- **الرؤية:** ان الرؤية الاستراتيجية هي المسار المستقبلي الذي يحدد الوجهة التي يريد المنظمة الوصول اليها، و الامكانات و نوعية القرارات و المركز الذي تتوبي تحقيقه في سوق المنافسة، (محمد، 2020، صفحة 78). هي المكانة التي يرغب الادارة العليا في المستقبل البعيد الوصول اليها. و الرؤية تعتبر أساس كل تغيير، من المهم ان يشارك كل عضو في المنظمة في وضعها، وهذا يساعد في توحيد الجهود و تعزيز القدرة على الابتكار و الابداع و زيادة شعور بالمسؤولية تجاه الحاضر و المستقبل (البيطار، 2014، صفحة 26). و انها من مهام الادارة الاستراتيجية باعتبارها نظاما لمساعدة الادارة العليا تخمين و تقدير صنع القرارات الاستراتيجية التي تتضمن ماذا يجب ان تكون عليه المنظمة في المستقبل أي المكانة المستقبلية التي تريد المنظمة ان يوصل اليه (جلال، 2018، صفحة 67). و لاحظ ( المرسى و آخرون، 2006، صفحة 87) ان الرؤيه يختلف عن الرسالة في ان رسالة تتحدث عن المستقبل حيث توضح ماذا يريد ان تكون عليه المنظمة في المستقبل، اما الرسالة فهي مبرر عن وجود المنظمة و تحدد غايتها و مجال عملها و الفئة المستهدفة بخدماتها. فالرؤيه هي تطلع او الهم بينما الرسالة هي الغرض.

- **رسالة:** رسالة المنظمة تعبر عن اسباب وجودها، و توضح ماذا يفعل المنظمة؟ و من هم المستفيدون منها؟ و بين اهداف المنظمة، و الصورة التي تريده ان تعكسها عن نفسها (جلال، 2018، صفحة 78). و انه تحدد عن سبب وجود المنظمة، و انه يعبر عن اهداف المنظمتو تعریف المجال الذي تعمل فيه. و بالنسبة لرسالة ادارة الموارد البشرية فهي تلك الجزء التي يتعامل مع العنصر البشري في المنظمة و انه جزء من الرسالة المنظمة ككل (البيطار، 2014، صفحة 27). و يرى ( محمد، 2020، صفحة 81) بأنه عبارة عن الفلسفة أو المفاهيم التي تتبناها المنظمة و توثق بها و تسعي لتحقيقها، و انها تعبر عن علاقة المنظمة بالبيئة المحيطة بها و تعكس عن سبب وجودها و الانشطة التي تقوم بها و الخدمات التي تقدمها للبيئة.

**الهدف:**- الهدف الاستراتيجي هو ذلك الهدف الذي تسعى المنظمة الى تحقيقها في نهاية الطريق، و تضعه الادارة العليا و تسعى المنظمة الى تحقيقها بعد تحويلة الى اهداف التفصيلية و يتم ذلك من خلال تحديد و تقييم البدائل للمنظمة لتحقيق الرؤية و رسالتها (جلال، 2018، صفحة 69). عرفه (محمد، 2020، صفحة 83) بأنها الرغبة او النتيجة التي تسعى المنظمة الى تحقيقها لترجمة مهام الشركة و رسالتها الى واقع عملي. ان الاهداف الاستراتيجي للمنظمة يتم وضعه في ضوء رسالة المنظمة و رؤيتها، و ان اهداف ادارة الموارد الاستراتيجية او التشغيلية يتم وضعها في ضوء الاهداف العامة للمنظمة (البيطار، 2014، صفحة 27). حصر (لطيف، 2015، صفحة 39) اهداف النظام التربوي او التعليمي الى ثلاثة كفایات:-

- الكفاية الاجتماعية: يتم ذلك من خلال اعداد قائمة المعرفية لخدمة المواطنين الذين لم يعد بأمكانه نجاحهم من غير التعلم
- العدالة الاجتماعية:- وهي تكافؤ الفرص امام الجميع للتعليم دون استثناء، ا نها الاستراتيجية العالمية.
- الكفاية الاقتصادية:- عن طريق توفير الكوادر المؤهلة في القطاعات المختلفة و على مختلف المستويات بالقدر الكافي.

**2-التخطيط الموارد البشرية:**- إنه ينطوي على النظر إلى المنظمة كنظام، وإدارة الموارد البشرية كنظام فرعي يتكون من استراتيجيات ووظائف إدارة الموارد البشرية التي يجب أن تتفاعل وتنكمش لتحقيق الأهداف الاستراتيجية (Sadder & Abu-Eisheh, 2013) .

-الأستقطاب و التعيين: - يقصد بالاستقطاب العملية التي تتضمن مجموعة من الاجراءات و الفعاليات، التي تستطيع جذب نوع متخصص من الأفراد التقديم للمنظمة لشغل الوظائف الشاغرة، و تعمل على تمكينهم و مشاركتهم في عملية التخطيط ووضع الاهداف وذلك لتحقيق مزيد من النجاحات و المزايا التنافسية، حيث يعرف كل موظف حقوقه و واجباته في المنظمة و كذلك خطة تدريبية ممنهجة تلبي كل متطلبات العمل و انشطة كافة العاملين في المنظمة. (الهلالات، 2016، صفحة 207). هذه العملية تعتبر مفتاح نجاح المنظمات، و الوسيلة التي من خلالها تكتسب المنظمة ميزتها التنافسية من خلال استقطاب و اختيار و تعين مهارات كفوءة من الموارد البشرية التي يصعب تقليدها من قبل المنافسين (الضمور، 2008)

-التدريب و التطوير: - انه العملية التي بموجها يحصل الفرد على مؤهلات تمكّنه من اداء مهامهم بكفاءة و فاعلية، يمكن تدريب الموظفين للحصول على مهارات و معارف محددة التي تمكّنه من اداء مهامهم و مساعدتهم على تلافي القصور في أدائهم، موظفين قليلوا التدريب يقعون في اخطاء بكثرة و مستوى ادائهم تكون متدنياً( Mathis, Jackson, & Valentine , 2013, p. 405).

-تقييم و تحفيز:- تقييم عملية مستمرة التي من خلالها يمكن تحديد كفاءة وفاعلية ومهارات الموظفين في المعمل،وفقا للمعايير المحددة سابقا (بوعلاق، 2019، صفحة 242). التحفيز عبارة عن عوامل خارجية يشير الى المكافآت التي يتلقاها الفرد الحصول عليه جراء عمل معين، ان فاعالية الحافز تتوقف على توافقها مع حاجات و رغبات الفرد و اهدافه (الهلالات، 2016، صفحة 290).

-احتفاظ الموظفين:- انها العملية الاستراتيجية التي تركز على الاحتفاظ بالكوادر الموهوبة في المنظمة، من خلال استثمار مستمر في الافراد العالمين، و ذلك لأن هنالك مجموعة من العوامل تدفع المنظمات الى زيادة اهتمامها باحتفاظ الموظفين الموهوبين كل التقدم الاقتصادي الذي يوفر فرص توظيف افضل (ديوب و الكوفي، 2017، صفحة 22).

## ثانيا / النجاح الاستراتيجي

### 1.2.2 مفهوم النجاح الاستراتيجي

ان المنظمات الاعمال تواجه تحديات كبيرة بسبب المناسبة الحادة والبيئة المتغيرة الى تعمل فيها، لذلك لجأت المنظمات الى استخدام المنهجيات والفلسفيات الادارية الحديثة لضمان نجاح عملها والبقاء في البيئة الديناميكية. حيث مفهوم النجاح الاستراتيجي احتل مكانة مهمة لمنظمات الاعمال.

ان المنظمات تعمل جاهداً للوصول الى النجاح بعملها عن طريق بناء قدرات التنظيمية، و كفاءات الجوهريّة و التي تسمح لها بالتنسيق بشكل العالي لاستخدام ما متاح لها من موارد بكفاءة الفاعلية تساهُم في التميز و التفوق على المنافسين (التميمي و الخشالي، 2015). النجاح الاستراتيجي تعني قدرة المنظمات على استغلال طاقتها الداخلية و استثمارها في تحقيق أهدافها. من خلال التركيز على التعلم من الخبرات السابقة، و العمل على مواجهة التهديدات و الفشل و العادات السلبية، و تطوير بيئتها الداخلية و العمل على كشف قدراتها و تحدي المصاعب، و وضع البرامج التدريبية للعاملين بشكل يلائم مع التقدّم التكنولوجي المتشارع. ان تتبّنى الادارة نظام الحافز عادل و مشجع بشكل يحفز العاملين لتطوير قدراتهم و اكتساب القرارات و المهارات الجديدة، و وضع التعليمات و السياسات تتسم بالمرونة اي قابلة للتتعديل بما يسهم عملية النجاح المستدام (Vayyavur, 2015, p. 3). وضح (الناجي، 2021، صفحة 59) نجاح اي شركة يعتمد على قدرتها على استثمارها في قدرتها العقلية لتعلم المعرفة و نقلاها و وضعها موضع التنفيذ وفقا لقدرتها على صياغة استراتيجية جيدة تعمل على تحقيق أهدافها الطويلة المدى التي تتوافق مع الرسالة المنظمة و رؤيتها. و يرى (محج، 2018) صعوبة في تحديد مفهوم الدقيق النجاح الاستراتيجي، تم تقديم مجموعة من المداخل التي يمكن اعتمادها في تعريف النجاح الاستراتيجي، اول مدخل يعرف بمدخل الكفاءة التي يؤكّد على أهمية استغلال الموارد و استثمارها، ثانياً مدخل الفاعلية: الذي يركّز على كيفية تحقيق الاهداف المنظمة. ثالثاً مدخل الافقي الذي يركّز على تحقيق التوازن بين بيئتي الداخلية و الخارجية. رابعاً و اخيراً مدخل العمودي يركّز على كيفية البقاء و استمرار المنظمة.

ان نجاح اي منظمة يعتمد على مدى قدرة استثمارها في المقدرات العقلية و تعلم المعرفة الجديدة ووضعها موضع التنفيذ (التميمي و الخشلي، 2015). يرى (العزاوي، 2008) درجة التزام المنظمات حول المستفيدين و تقييم رضاهem و مستويات اهتمامهم برأس المال البشري في المنظمة، وذلك لمحاولته بقائهما في بيئة التنافسية و التكيف مع المتغيرات، و النمو ثم التمييز على المنظمات المنافسة و استدامتها لتحقيق الاهداف الاستراتيجية للمنظمة. ان النجاح الاستراتيجي تعنى قدرة المنظمة تحديد البرامج و السياسات و الاجراءات الازمة لتنفيذ استراتيجياتها، بشكل يستبعد حالات الفشل التي من الممكن ان يتعرض لها المنظمة، لتحقيق اهداف المنظمة (Koseoglu, et al, 2009). و اكد (العنزي، 2010، صفحة 91) ان النجاح الاستراتيجي قدرة المنظمة على البقاء في بيئة الاعمال، و التكيف و الاستجابة مع التغيرات، و النمو و التعلم المستمر في ظل الاهداف التي تسعى الى تحقيقها. و عرفها (Singh & Khamba, 2019) بأنه يرتبط بتحقيق الربحية و زيادة حصتها السوقية و نموها و توسيعها، حفاظها على جودة عالية المستوى، وربط القرارات الطويلة و القصيرة المدى بالاستراتيجية المنظمة. و وضحها (المري و الشاباشة، 2020) فقدرة المنظمات على تحقيق أهدافها في فترات الزمنية القصيرة و البعيدة، المرتبطة بتحقيق الاهداف الاستراتيجية للمنظمة، و تحقيق الاداء بالمستويات الجيدة في مختلف الجوانب (العمليات، الموظفين، السوق و المنافسين). و اشار (اللافي و الخشمان، 2020) على انه سعي المنظمات من خلال الادارة الناجحة و الاهتمام بالموارد البشرية من خلال تحفيزهم و تطوير ادائهم، و تحقيق رسالة المنظمة و رؤيتها و اهدافها.

و يمكن تعريف النجاح الاستراتيجي اجرانياً: ان المنظمات تسعى جاهداً لتبقى في سوق المنافسة و محاولة التكيف مع المتغيرات الهائلة في البيئة المحيطة و اكتساب الميزة التنافسية و التغلب على المنافسين و ذلك من خلال النمو و التطوير المستمر لتحقيق النجاح الدائم.

## 2.2.2 أهمية النجاح الاستراتيجي

يحقق النجاح الاستراتيجي للمنظمة موقعاً مميزاً لفترة زمنية طويلة في البيئة التنافسية، و يكون حافزاً لتحقيق المزيد من تميز و التطوير في مجال الاعمال، و يمكن ان تعتبر النجاح الاستراتيجي معياراً مهمّاً لتحديد نجاح المنظمة في مجال اعمالها. و قدرتها على البقاء في البيئة التنافسية و التكيف مع التغيرات و النمو في البيئة الداخلية و تنفيذ خطتها الاستراتيجية من اجل تحقيق اهدافها (Nash & Stevenson, 2004, p. 103). و ضح (حمادي، 2020) في (الناجي، 2021، صفحة 64) ان النجاح الاستراتيجي للمنظمات، تعد من مقاييس مهمة لاداء العاملين، و تطور قدرتهم على الابداع لایجاد التوافق بين موارد الداخلية و بيئتها الخارجية، من اجل معرفة رغبة المستهلكين و توفير حاجاتهم، من خلالها يمكن معرفة ان النجاح الاستراتيجي مهم للمنظمة للأسباب التالية:-

- انه مؤشر على قدرة المنظمة في استخدام مدخلاتها من الموارد (المادية، المالية، البشرية) و استخدام المعلومات بشكل صحيح و الناجح، تؤدي الى مخرجات من السلع و الخدمات تلبي حاجات و رغبات المستهلكين.

- يعتبر انه وسيلة لمواجهة المنافسة الشديدة في بيئه الاعمال. و مقدرة الشركة على البقاء، و التكيف في ظل التطور التكنولوجي المتزايد، الذي فرض منافسة شرسه في سوق الاعمال.
- تعد النجاح الاستراتيجي مؤشراً يلزم المنظمات بمبادئ انظمة ادارة الجودة الشاملة، و ذلك يؤدي الى الالتزام بنجاحها في الاسواق الداخلية، وينعكس على انتقالها للأقليمية و العالمية من خلال توسيع في بيئتها التسويقية، و دخولها في الاسواق العالمية. (المزهر، 2020)

### 3.2.2. ابعاد النجاح الاستراتيجي:-

ان الباحثين و الكتاب قدموا مجموعة من الابعاد و النماذج لقياس النجاح الاستراتيجي ولكن في هذا البحث الابعاد التي اقرب على دراسته هو ثلث ابعاد لقياس النجاح الاستراتيجي التي هي (البقاء، النمو و التكيف)، حيث اعتمد عليها كل من (حسين، 2020، صفحة 10) و (عثمان و كرسو، 2021، صفحة 171) و (حاتم و علي، 2014، صفحة 264) و (الناجي، 2021، صفحة 13) و (خليل، السلطاني، و علوان، 2018) و (خليل و حمود، 2019) على الابعاد الثلاث وهي كالتالي:-

- **البقاء:** ان جوهر عملية النجاح الاستراتيجي هو بقاء المنظمة في البيئة التنافسية، و ذلك بسبب الظروف و التغيرات المعقدة و المستمرة في البيئة التنافسية، حيث تعمل الشركات للحصول عليه من خلال التكيف مع التغيرات البيئة الخارجية و اقتناص الفرص المحتملة من اجل النمو و الاستمرار، يعتبر البقاء من علامات الصحة على طريقة الادارة العليا في مضمون المنافسة و ان كانت ذلك بحدود الدنيا (الركابي، 2004، صفحة 349). و يرى (Snider & Davies, 2018) ان البقاء يعني قدرة المنظمة في ترسیخ جذورها في البيئة التنافسية و ذلك من خلال تعزيز سمعتها السوقية، و تقوية علاقاتها مع الجهات ذات العلاقة بعملياتها، لضمان تقديم الدعم و التأييد الكافي لها في اوقات الازمات، لاختراع الصعاب و استدامة عملياتها، و بقاء اطول فترة ممكنة في البيئة التنافسية. البقاء تعد من مقياس النجاح للشركة و اهدافها الضمنية، من خلال بقائها في البيئة التنافسية الشديدة و التكيف مع المتغيرات البيئية المختلفة. حيث الشركات تعمل على التجديد من اجل البقاء و الاستمرار في البيئة المحيطة (الناجي، 2021، صفحة 30).

- **التكيف:** ان التكيف يعتبر من العوامل المصيرية لبقاء او تلاشي المنظمة، لأن التغيرات البيئية الخارجية يمكن ان يتحملها لمدى الزمني القصير، و لكن في اطار التغيرات البيئية السريعة ان التكيف ضرورية لبقاء المنظمة على المدى البعيد. و يقصد به قدرة المنظمة على التبؤ بالمشكلات الداخلية و الخارجية التي ستواجهها في المستقبل، و ايجاد طرق المناسبة للسيطرة عليها (الناجي، 2021، صفحة 30). و انه الحد الذي تتمكن المنظمة بالانسجام مع التغيرات في البيئة الداخلية او الخارجية، او الظروف البيئية الجديدة (الركابي، 2004). و يرى (حاتم و علي، 2014، صفحة 266) ان سر النجاح الاستراتيجي للمنظمات هي في قدرتها على التكيف مع الظروف و التغيرات البيئة الداخلية و الخارجية في المستقبل، و بقاءها نشطة فيها بشكل مستمر. عرفة (عثمان و كرسو،

2021، صفحة 172) بأنه من المفاهيم الناتجة عن الانفتاح الفكري للمنظمة على البيئة الداخلية والخارجية، و مجسداً لاحد انماط العلاقة بينهما و يعبر عن قدرة المنظمة للاستجابة مع التغيرات البيئية الداخلية و الخارجية بصورة دائمة في عملياتها. ان هذا البعد يعني قدرة المنظمة على متابعة المستجدات الذي تحدث في بيئتها التنافسية، و من ثم اتخاذ الاجراءات الالازمة للموازنة بين التغيرات الحاصلة في بيئتها الداخلية و الخارجية، و ذلك لضمان اقتناص الفرص و استبعاد التهديدات في ضوء المعلومات المتاحة لدى المنظمة (Amoli & Aghashahi, 2016, p. 449).

النمو:- انها ظاهرة الطبيعية و عملية معقدة مهمة من اجل الحصول على الفرص و اقتناصها، و توفير المحفزات و امكانيات الالازمة لمواجهة التهديدات و التحديات في البيئة الخارجية. ان النمو عملية تعاظم حجم المنظمة و زيادة رأس المال البشري، و توزيع منتجاتها او خدماتها في الاسواق المختلفة سواء كانت الداخلية او الخارجية، و ذلك لتحقيق اهداف المنظمة (الناجي، 2021، صفحة 30). حسب هذا البعد ان المنظمة تسعى الى تخصيص الموارد الالازمة لمساندة عمليات التوسيع و النمو الخاصة بها، و ذلك لضمان حصتها السوقية و عدم التراجع فيها مقارنة بالمنافسين، بالشكل يعزز قدرتها على تحقيق الارباح الالازمة و ذلك لدعم المشاريع الاستثمارية الاخرى التي يمكن تحقيقها في المستقبل (حسين، 2020، صفحة 10). و يرى (خليل و حمود، 2019، صفحة 163) بان قابلية المنظمة على التمييز، عبر تنمية توجهها و تنويع انشطتها و تطوير برامجها. وضح (حاتم و علي، 2014، صفحة 267) بان هناك تميز بين النمو و التطوير، نمو هو التغيير في حجم المنظمة، و تعتبر التطور نشاط تهدف الى تحسين قدرة المنظمة في حل مشاكلها في الامد البعيد، يقوم بالتطوير الشامل في المناخ التنظيمي و التغيير المستمر في المنظمة، بغية التجديد المنظمة.

## المotor الثالث:- الجانب الميداني

### أولاً:- وصف متغيرات البحث و تشخيصها:-

1.1.3 وصف ابعاد التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية و تشخيصها. تشير النتائج الموجودة في الجدول (3) ان اجابات مدير المدارس الاعدادية الاهلية و الدولية في المديرية العامة للتربية في اربيل، لأبعد المتغير المستقل بمؤشراته ( $X15-X1$ ) ويعكس ان الوسط الحسابي للتخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية هو (4.06) و هذا يدل على المستوى الجيد جداً في اجابات المستجيبين و نسبة الاتفاق (%) و بالانحراف المعياري (0.74)، وهذا يعطي دلالة اولية على وجود المتغير المستقل في مجتمع البحث بمستويات جيد جداً. و يتضمن هذا المتغير الابعاد الآتية:-

**الرؤية و الفلسفة الاستراتيجية للموارد البشرية:-** ان النتائج الموجودة في الجدول (3) يشير الى ان مستوى عالي لهذا البعد من وجهة نظر افراد مجتمع البحث حيث بلغت الوسط الحسابي (4.06) و بدرجة الانسجام جيدة و التي بلغت نسبة الاتفاق (%81.28)، وبالانحراف المعياري (0.74)، و هذا يدل على ادراك ووعي افراد مجتمع لهذا البعد. و من ابرز القرارات التي ساهمت في اغناء هذه البعد هي ( $X1$ )

بنسبة الاتفاق (83.8) اي يدل على ان (83.8%) من الافراد المستجيبين يتفقون على ان (تحرص ادارة المدرسة على تطبيق الخطة الإستراتيجية للموارد البشرية المبنية، والمتكاملة مع الخطة الإستراتيجية العامة لمديرية تربية اربيل) و بمتوسط الحسابي (4.19) و يقابلها انحراف معياري (0.79). بالمقابل ان (X6) كانت اقل مستوى بين فقرات هذا البعد حيث تشير (72.8%) من افراد المجتمع البحث اتفقا على ان ادارة المدرسة تحرص على التنسيق مع مديرية تربية اربيل عند وضع الخطة الإستراتيجية للموارد البشرية، و بلغ الوسط الحسابي (3.64) و بانحراف المعياري (0.84).

**تخطيط الموارد البشرية:**- من خلال الجدول (3) يبين ان بعد تخطيط الموارد البشرية له مستوى فوق المتوسط من وجهة نظر المجتمع المبحوثة بلغ الوسط الحسابي (4.08) و بنسبة اتفاق (81.54) بانحراف المعياري (0.74) و هذا يدل على فهمهم و ادراكم لمعنى و محتوى فقرات وبعد تخطيط الموارد البشرية. ان فقرة (X17) التي ساهمت في اغناء هذا البعد حيث اتفق (84.2%) من الافراد المستجيبين على عبارة (تعتمد عملية تقييم اداء المدرسين على مدى تحقيقهم للأهداف الإستراتيجية) و بالوسط الحسابي (4.21) و بانحراف المعياري (0.65). و ان فقرة (X12) هي اقل مستوى على مستوى الفقرات بمستوى الحسابي (3.91) و نسبة (78.2%) من الافراد المستجيبون اتفقوا على عبارة (تقوم ادارة المدرسة على حصر الموارد البشرية المتاحة لها (داخل المنظمة و خارجها) من حيث العدد و النوعية لمقارنتها مع متطلبات الاستراتيجية) بانحراف المعياري (0.67).

### الجدول (3)

التوزيع التكراري و النسب المئوية و قيم الوسط الحسابي و الانحراف المعياري و معامل الاختلاف و نسبة الاتفاق لأجابات افراد العينة حول الفقرات الخاصة للتخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية. n=67

البعد	فقرات	الاعمال									
		اوافق بشدة	اوافق	اوافق بدرجة متوسطة	لا اوافق بشدة	لا اوافق	%	%	%	%	%
	X1	40.3	40.3	27	17.9	12	40.3	1.5	0	0	83.8
	X2	29.9	36	20	16.4	11	53.7	0	0	0	82.6
	X3	31.3	37	21	11.9	8	55.2	1.5	0	0	83.2
	X4	31.3	37	21	13.4	9	55.2	0	0	0	83.6
	X5	25.4	37	17	17.9	12	55.2	1.5	0	0	80.6

# مجلة قهْلَى زانست العلمية

مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية - اربيل، كوردستان، العراق



العدد (٩) - العدد (٢)، صيف ٢٠٢٤

رقم التصنيف الدولي: ISSN 2518-6566 (Online) - ISSN 2518-6558 (Print)

72.8	0.84	3.64	0	0	1.5	1	28.4	19	43.3	29	26.9	18	X6	
79.2	0.79	3.96	0	0	3.0	2	23.9	16	47.8	32	25.4	17	X7	
81.4	0.71	4.07	0	0	0	0	20.9	14	50.7	34	28.4	19	X8	
82	0.73	4.10	0	0	1.5	1	11.4	11	52.2	35	29.9	20	X9	
83.6	0.74	4.18	0	0	0	0	19.4	13	43.3	29	37.3	25	X10	
81.28	0.74	4.06	0		1.05		18.15		49.69		30.61		معدل	
83	0.79	4.15	0	0	1.5	1	19.4	13	41.8	28	37.3	25	X11	
78.2	0.67	3.91	0	0	3.0	2	17.9	12	64.2	43	14.9	10	X12	
82.4	0.75	4.12	0	0	1.5	1	17.9	12	47.8	32	32.8	22	X13	
80.8	0.87	4.04	0	0	4.5	3	20.9	14	40.3	27	34.3	23	X14	
81.2	0.76	4.06	0	0	0	0	25.4	17	43.3	29	31.3	21	X15	
81.2	0.76	4.06	0	0	0	0	25.4	17	43.3	29	31.3	21	X16	
84.2	0.65	4.21	0	0	0	0	11.9	8	55.2	37	32.8	22	X17	
83.2	0.67	4.16	0	0	0	0	14.9	10	53.7	36	31.3	21	X18	
80.2	0.73	4.01	0	0	0	0	25.4	17	47.8	32	26.9	18	X19	
83.6	0.72	4.18	0	0	0	0	17.9	12	46.3	31	35.8	24	X20	
81.8	0.74	4.09	0		1.05		19.7		46.37		30.87		معدل	
81.54	0.74	4.08			1.05		18.93		49.37		30.74		المعدل الكلي	

مصدر: من اعداد الباحثون

### 2.1.3. وصف متغيرات النجاح الاستراتيجي و تشخيصها.

ان النتائج الموجودة في الجدول (4) تشير الى التوزيع التكراري والوسط الحسابي والانحراف المعياري ونسبة الانفاق، لعبارات Z20-Z1 (4) انه يوصي اجابات مديرى المدارس الاعدادية الاهلية والدولية في مديرية تربية اربيل، لابعد المتغير التابع (النجاح الاستراتيجي) ويعكس ان الوسط الحسابي لتوفير النجاح الاستراتيجي هو (4.02) و هذا يدل على مستوى عالي في اجابات المستجيبين وان نسبة (81.2%) من الافراد المستجيبين اتفقوا على عبارات هذا البعد و بانحراف معياري (0.77)، وهذا يمثل دلالة اولية على

ان اغلب الافراد المستجيبين يوافقون على توفير النجاح الاستراتيجي ولكن بمستوى جيد جداً. و يتضمن هذا المتغير الابعاد الآتية:-

**البقاء:**- ان معطيات الجدول (4) تشير الى نسبة (80.4%) من الافراد المستجيبين اتفقوا على العبارات الموجودة في هذا البعد بمتوسط الحسابي (4.02) التي يقابها الانحراف المعياري (0.75) و ها يؤكّد معنوية اجابات المستجيبين تجاه عبارات هذا البعد. ان عبارتي (Z2 و Z6) من ابرز العبارات في هذا البعد حيث اتفق (81.8%) من الافراد المستجيبين على عبارتي (تضيع ادارة المدرسة رضا المستفيدين من خدماتها في المقام الاول) و (تعتمد ادارة المدرسة على التكنولوجيا لتحقيق ميزة تنافسية ضرورية للبقاء في عالم الاعمال) بال المتوسط الحسابي (4.09) بالانحراف المعياري (0.79) و (0.69) على التوالي . و ان عبارة (Z4) اقل المستوى بين العبارات هذا البعد و التي اتفق (78.2%) من الافراد المستجيبين على عبارة (تابع ادارة المدرسة انجازات المدارس المنافسة التي تعمل ضمن قطاعها لمواكبتها والتغلب عليها) بمستوى الحسابي (3.91) بال مقابل الانحراف المعياري (0.76) مما يؤكّد معنوية اجابات افراد المستجيبين تجاه العبارة المذكورة.

**التكيف:**- من خلال الجدول (4) يبين ان بعد التكيف له مستوى فوق الجيد من وجهة نظر افراد المجتمع المبحوثة حيث بلغ الوسط الحسابي (4.01) و اتفق نسبة (80.2%) من الافراد المستجيبية على عبارات هذا البعد، بانحراف المعياري (0.74) و هذا يدل على فهم و ادراك افراد المستجيبين لمعنى و محتوى فقرات هذا البعد. ان فقرة(Z12) من ابرز فقرات حيث اتفق (81.4%) من المستجيبين على عبارة (تسعي ادارة المدرسة للتكيف مع التغييرات البيئية من خلال التعديلات في الهيكل و الاجراءات الادارية) و بالوسط الحسابي (4.07) و بانحراف المعياري (0.71) . و ان فقرة (Z8) هي اقل مستوى على مستوى الفقرات بمستوى الحسابي (3.96) و نسبة (79.2%) من الافراد المستجيبون اتفقوا على عبارة (تقييم ادارة المدرسة بشكل دقيق التغييرات المتلاحقة في بيئتها الخارجية و تكيف نفسها معها). بانحراف المعياري (0.73) .

**النمو:**- تشير النتائج الموجودة في الجدول (4) الى ان مستوى فوق الجيد لهذا الطريقة من وجهة نظر افراد المجتمع بلغت (4.12) و بدرجة الانسجام جيداً و التي بلغت نسبة الاتفاق (82.4%)، و بالانحراف المعياري (0.69)، و هذا يدل على ادراك الافراد المستجيبين لعبارات في هذا البعد. و من ابرز الفقرات في هذه البعد هي (Z15) بنسبة الاتفاق (84.2) اي يدل على ان (84.2%) من افراد العينة يتفقون على ان (تعتمد ادارة المدرسة على طرق متعددة المحافظة على جودة الخدمة التعليمية) و بمتوسط الحسابي (4.21) و يقابلها انحراف المعياري (0.690). بالمقابل ان (Z13) كانت اقل مستوى بين فقرات هذا الطريقة حيث تشير (79.8%) من افراد المجتمع اتفقا على ان ادارة المدرسة تخصص الموارد الازمة لنجاح المشاريع التربوية الاستثمارية التي تنوّي تنفيذها مستقبلاً، و بلغ الوسط الحسابي (3.99) و بانحراف المعياري (0.67) و هذا يؤكّد معنوية اجابات افراد المستجيبين تجاه العبارة المذكورة.

#### جدول (4)

التوزيع التكراري و النسب المئوية و قيم الوسط الحسابي و الانحراف المعياري و معامل الاختلاف و نسبة اتفاق لأجابات افراد العينة حول الفقرات الخاصة بالنجاح الاستراتيجي. n=67

نسبة اتفاق	انحراف المعياري	الوسط الحسابي	لا اتفاق بشدة	لا اتفاق		الى حد ما		اتفاق		اتفاق بشدة		فقرا	ابعاد
				%	ت	%	ت	%	ت	%	ت		
80	0.84	4.00	1.5	1	1.5	1	20.9	14	47.8	32	28.4	19	Z1
81.8	0.79	4.09	0	0	1.5	1	22.4	15	41.8	28	34.3	23	Z2
80.6	0.69	4.03	0	0	0	0	22.4	15	52.2	35	25.4	17	Z3
78.2	0.76	3.91	0	0	3.0	2	23.9	16	52.2	35	20.9	14	Z4
80	0.69	4.00	0	0	3.0	2	14.9	10	61.2	41	20.9	14	Z5
81.8	0.69	4.09	0	0	0	0	19.4	13	52.2	35	28.4	19	Z6
80.4	0.75	4.02	0.25		1.5		20.65		51.24		26.39		معدل
79.8	0.71	3.99	0	0	0	0	25.4	17	50.7	34	23.9	16	Z7
79.2	0.73	3.96	0	0	1.5	1	23.9	16	52.2	35	22.4	15	Z8
80	0.84	4.00	0	0	1.5	1	25.4	17	43.3	29	29.9	20	Z9
79.8	0.69	3.99	0	0	0	0	23.9	16	53.7	36	22.4	15	Z10
80.8	0.75	4.04	0	0	1.5	1	20.9	14	49.3	33	28.4	19	Z11
81.4	0.71	4.07	0	0	0	0	20.9	14	50.7	34	28.4	19	Z12
80.2	0.74	4.01	0		0.75		23.4		49.99		25.9		معدل
79.8	0.67	3.99	0	0	0	0	22.4	15	56.7	38	20.9	14	Z13
82	0.69	4.10	0	0	1.5	1	14.9	10	55.2	37	28.4	19	Z14
84.2	0.69	4.21	0	0	0	0	14.9	10	49.3	33	35.8	24	Z15
82	0.69	4.10	0	0	0	0	19.4	13	50.7	34	29.9	20	Z16

83	0.69	4.15	0	0	0	0	16.4	11	52.2	35	31.3	21	Z17	
82.6	0.68	4.13	0	0	0	0	16.4	11	53.7	36	29.9	20	Z18	
82.4	0.69	4.12	0		0.25		17.4		52.97		29.37		معدل	
81.2	0.77	4.06	0		0.88		21.4		48.14		29.64		المعدل الكلي	

مصدر: من اعداد الباحثون

ولبنا على ذلك تم قبول فرضية الرئيسية الاولى التي تشير الى اختلاف الأهمية الترتيبية لمتغيرات البحث حسب وجهات النظر المديرين المستجيبين في المدارس المبحوثة.

ثانياً:- اختبار أنموذج البحث و فرضيتها:-

### 1.2.3 اختبار فرضية العلاقات و تحليلها:-

في هذا المحور يتم تشخيص درجة العلاقة بين المتغير المستقل (تخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية) و المتغير التابع (النجاح الاستراتيجي) و تشخيص عواملها بهدف اختبار الفرضية الرئيسية الثانية و الفرضيات الفرعية المنبثقة منها. وسيتم التحقيق من مدى صحة تلك الفرضيات و ذلك كما يأتي:-

علاقة الارتباط بين متغيري البحث:-

يتم التركيز في هذه الفقرة على صحة الفرضية الرئيسية الثانية التي تنص على (توجد علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة إحصائية بين ابعد تخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية و ابعد النجاح الاستراتيجي على المستوى الكلي في المدارس الاعدادية الاهلية و الدولية في المديرية العامة ل التربية اربيل).

الجدول (5)

معامل الارتباط بين ابعد التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية و طرق توفير النجاح الاستراتيجي على مستوى كلي في الكليات المبحوثة

المعنوية	القيمة الحالية	ابعد النجاح الاستراتيجي	المتغير	
			المعتمد	المتغير المستقل
معنوية قوية	0.000	0.833**		ابعد التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية

N=67

Sig.  $\leq 0.01$  \*\* معنوية قوية عندما تكون

المصدر: من إعداد الباحثون وفق نتائج التحليل الاحصائي

ان معطيات الجدول (5) تشير بوجود علاقة معنوية و موجبة بين ابعاد التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية و ابعاد النجاح الاستراتيجي، حيث بلغت درجة الارتباط (0.833\*\*) عند مستوى معنوي (0.01)، و بلغت القيمة الاحتمالية (0.00)، وبهذا تقبل الفرضية الرئيسية الثانية و تدل قيمة الارتباط على أن المتغير المستقل (التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية) ذو دلالة موجبة على المتغير المعتمد (النجاح الاستراتيجي) . و هذا يعني زيادة أبعاد التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية في المدارس المحوسبة مع ازدياد ابعاد النجاح الاستراتيجي.

**العلاقة بين ابعاد التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية منفرداً و ابعاد النجاح الاستراتيجي في الكلية المحوسبة:-**

في هذا المحور يتم التركيز على صحة الفرضيات المنبثقة عن الفرضية الرئيسية الثانية و التي تنص على علاقة معنوية بين ابعاد التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية منفرداً و المتمثلة بـ( بعد رؤية و الفلسفة الاستراتيجية للموارد البشرية ، بعد تخطيط الموارد البشرية) و ابعاد النجاح الاستراتيجي في المدارس الاعدادية المحوسبة.

**الجدول (6)**

معامل الارتباط بين ابعاد التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية منفرداً و ابعاد النجاح الاستراتيجي في الكليات المحوسبة

القرار الاحصائي	القيمة الحالية	ابعاد النجاح الاستراتيجي	المتغير المعتمد		المتغير المستقل
			رؤية و الفلسفة الاستراتيجية للموارد البشرية	تخطيط الموارد البشرية	
معنوي عالي	0.00	0.815**			ابعاد التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية
معنوي عالي	0.00	0.841**			

N=67

\*\* معنوية عالية عندما تكون  $\leq 0.01$  Sig.

N=67

\* معنوي عندما تكون  $\leq 0.05$  Sig.

**اما بخصوص الفرضيات الفرعية للفرضية الرئيسية الثانية:-**

الفرضية الفرعية الأولى، وجود علاقة ارتباط معنوية موجبة بين بعد رؤية و الفلسفة الاستراتيجية للموارد البشرية و النجاح الاستراتيجي :- من خلال بيانات الجدول (6) هناك علاقة ارتباط معنوية طردية بين بعد رؤية و الفلسفة الاستراتيجية للموارد البشرية و النجاح الاستراتيجي بشكل عام، إذ بلغت

قيمة معامل الارتباط ما مقداره (\*\*0.815) عند مستوى المعنوي (0.01). النتائج الآنفة تدل على انه كلما زادت رؤية و الفلسفة الاستراتيجية للموارد البشرية كلما زادت حالات النجاح الاستراتيجي في مجتمع البحث، وبذلك نتقبل الفرضية الفرعية الأولى من الفرضية الرئيسية الثانية التي تشير إلى وجود علاقة ارتباط معنوية بين رؤية و الفلسفة الاستراتيجية للموارد البشرية و النجاح الاستراتيجي.

**لفرضية الفرعية الثانية، وجود علاقة ارتباط معنوية موجبة بين بعد التخطيط الموارد البشرية و النجاح الاستراتيجي:-** يشير نتائج الجدول (6) الى وجود علاقة ارتباط معنوية موجبة بين بعد تخطيط الموارد البشرية و النجاح الاستراتيجي، حيث بلغ معامل الارتباط ما مقداره (\*\*0.841) عند مستوى معنوية (0.01)، و تمثل اقوى علاقة ارتباط بين كل ابعاد التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية و النجاح الاستراتيجي، مما يدفعنا إلى قبول الفرضية الفرعية الثانية من الفرضية الرئيسية الثانية التي تشير إلى وجود علاقة ارتباط معنوية بين بعد التخطيط الموارد البشرية و النجاح الاستراتيجية.

### 2.2.3 اختبار فرضية التأثير و تحليلها.

توضح هذه الفقرة تحليل اختباراً للفرضية الرئيسية الثالثة و التي تنص على ( يوجد تأثير ايجابي معنوي ذات دلالة إحصائية لتخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية في النجاح الاستراتيجي )، و تفرعاتها. و سيتم تحقيق من صحة هذه الفرضية و تفرعاتها في الآتي:-

يشير جدول (7) الى أن هناك تأثيراً معنواً لتخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية في النجاح الاستراتيجي على مستوى المؤشر الكلي، حيث ان المستوى قيمة المعنوي (P-Value) المحسوبة البالغة (0.000) و هي اقل بكثير من مستوى المعنوية الافتراضية الذي اعتمدته الدراسة (0.05)، و التي يدعمه قيمة (F) المحسوبة (147.465) عند درجتي حرية (1,65) و بقيمة احتمالية (0.000) و هي قيمة معنوية عالية عند مستوى معنوى (0.00)، ان القيمة التفسيرية لتخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية فيما يحدث لنجاح الاستراتيجي بلغت (%69.4)، أما النسبة المتبقية و البالغة (%30.6) فهي تعود الى عوامل اخرى غير مضمنة في الانموذج الافتراضي الذي اعتمدته في البحث الحالية. كما أن قيمة (B1) قد بلغت (0.855) وهي تشير إلى أن التغير الحاصل في التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية بوحدة واحدة يؤدي إلى تغير في النجاح الاستراتيجي بمقدار (0.855)، ويستدل من قيمة (t) المحسوبة (1.888). قيمة معامل (B0) التي بلغت (0.855) تشير الى ان هناك ظهوراً لنجاح الاستراتيجي من خلال طرقها و بمقدار (0.855) و ذلك عندما تكون قيمة التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية من خلال ابعادها مساوية للصفر. و بالتالي هذه النتيجة تثبت الفرضية الرئيسية الثالثة التي تنص على وجود علاقة التأثيرية المعنوية ذات دلالة الاحصائية بين التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية و النجاح الاستراتيجي.

### الجدول (7)

تأثير التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية في النجاح الاستراتيجي على المستوى الكلي

النجاح الاستراتيجي				المتغير المعتمد
R2	F	B1	B0	المتغير المستقل
0.694	147.465	(0.833) t (12.143) sig. (0.000)	(0.855) t (1.888) sig. (0.000)	التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية

$F(1, 65) = 3.93$   $N = 67$   $Sig. \leq 0.05$  \*\* معنوية عالية عندما تكون القيمة الاحتمالية

المصدر: من إعداد الباحثون وفق نتائج التحليل الاحصائي

أما بخصوص الفرضيات الفرعية للفرضية الرئيسية الثالثة:-

**فرضية الفرعية الأولى:** تحليل تأثير التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية في بعد البقاء:- تشير نتائج الجدول (8) الى ان هناك تأثيراً معنوياً لتخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية في بعد البقاء ، ويدعمه قيمة (F) المحسوبة (74.739) وهي قيمة معنوية عند مستوى معنوي (0.000)، اما قيمة معامل التحديد (R2) بلغت (53.5%) التي تشير الى ان نسبة (53.5%) من التغيير الذي يحدث في بعد البقاء يعود لتخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية ، كما أن قيمة (B1) قد بلغت (0.878) وهي تشير إلى أن التغيير الحاصل في التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية بوحدة واحدة يؤدي إلى تغير في بعد البقاء بمقدار (0.878)، ويستدل من قيمة (t) المحسوبة (1.024)، وتشير قيمة الثابت (B0) إلى وجود بعد البقاء بمقدار (0.731) حتى لو كانت قيمة التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية صفرأً. بمحض ذلك تم قبول الفرضية الفرعية الأولى من الفرضية الرئيسية الثالثة.

الجدول (8)

تأثير التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية في بعد البقاء

بعد البقاء				المتغير المعتمد
R2	F	B1	B0_ثابت	المتغير المستقل
0.535	(74.739) sig (0.000)	(0.878) t (1.024) sig (0.000)	(0.731) t (8.645) sig (0.000)	التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية

$F(1,65) = 3.93$   $N = 67$   $\leq 0.05$  (Sig.) \*\* معنوية عالية عندما تكون القيمة الاحتمالية

المصدر: من إعداد الباحثون وفق نتائج التحليل الاحصائي

**الفرضية الفرعية الثانية:** تحليل تأثير التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية في التكيف:- ان معطيات الجدول (9) تشير إلى أن هناك تأثيراً معنوياً للتخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية في بعد التكيف، ويدعم ذلك قيمة (F) المحسوبة (75.971) وهي قيمة معنوية عند مستوى معنوي (0.000)، وقد فسر معامل التحديد (R2) ما نسبته (53.9%) من التباين الحاصل في بعد التكيف، كما أن قيمة (B1) قد بلغت (0.839) وهي تشير إلى أن التغير الحاصل في التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية بوحدة واحدة يؤدي إلى تغير في بعد التكيف، بمقدار (0.839)، ومن خلال متابعة قيمة (t) المحسوبة (1.444) تظهر ان القيمة المستوى المعنوية (P-Value) المحسوبة البالغة (0.000) و هي اقل بكثير من مستوى المعنوية الافتراضية الذي اعتمدته الدراسة (0.05)، وتشير قيمة الثابت (B0) الى وجود بعد التكيف، بمقدار (0.734) حتى لو كانت قيمة التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية صفرأ. بموجب ذلك تم قبول الفرضية الفرعية الثانية من الفرضية الرئيسة الثالثة

الجدول (9)

تأثير التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية في البعد التكيفي

البعد التكيفي				المتغير المستقل	المتغير المعتمد
R2	F	B1	B0_الثابت.		
0.539	(75.971) sig (0.000)	(0.839) t (1.444) sig (0.000)	(0.734) t (8.716) sig (0.000)	التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية	

$F(1, 65) = 3.93$   $N = 67$   $\text{Sig.} \leq 0.05$  \*\* معنوية عالية عندما تكون القيمة الاحتمالية

المصدر: من إعداد الباحثون وفق نتائج التحليل الاحصائي

**الفرضية الفرعية الثالثة:** تحليل تأثير التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية في بعد النمو:- تشير معطيات الجدول (10) إلى أن هناك تأثيراً معنوياً للتخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية في بعد النمو ، أن قيمة (B1) قد بلغت (0.848) وهي تشير إلى أن التغير الحاصل في التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية بوحدة واحدة يؤدي إلى تغيير في طريقة شبكة الانترنت بمقدار (0.848)، ومن خلال متابعة قيمة (t) المحسوبة (1.556) و ان القيمة المستوى المعنوية (P-Value) المحسوبة البالغة (0.000) و هي اقل بكثير من مستوى المعنوية الافتراضية الذي اعتمدته الدراسة (0.05)، ويدعمها قيمة (F) المحسوبة (9.652) وهي قيمة معنوية عند مستوى معنوي (0.000)، وقد فسر معامل التحديد (R2) ما نسبته (%52.8) من التباين الحاصل في بعد النمو ، أما النسبة المتبقية والبالغة (%47.2) فتعود إلى متغيرات أخرى، وتشير قيمة الثابت (B0) إلى وجود بعد النمو بمقدار (0.726) حتى لو كانت قيمة التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية صفرًا. بموجب ذلك تم قبول الفرضية الفرعية الثالثة من الفرضية الرئيسية الثالثة.

( 10 ) الجدول

تأثير التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية في بعد النمو

بعد النمو				المتغير المستقل	المتغير المعتمد
R2	F	B1	B0		
0.528	(9.652) sig (0.000)	(0.848) t (1.566) sig (0.000)	(0.726) t (8.522) sig (0.000)		التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية

$F(1, 65) = 3.93$  \*\* معنوية عالية عندما تكون القيمة الاحتمالية  $\leq 0.05$  Sig.

المصدر: من إعداد الباحثون وفق نتائج التحليل الاحصائي

#### المحور الرابع:- الاستنتاجات و المقتراحات

##### 1.4 الاستنتاجات

توصل البحث الى مجموعة من الاستنتاجات، من خلال التحليل النظري و العلمي لمتغيراتها:

1. ان نتائج البحث بينت هنالك مستوى عالي لتخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية في مجتمع البحث و يدل هذا على أن المديرين في مدارس المبحوثة لهم ( رؤية فلسفية واستراتيجية للموارد البشرية، و التخطيط الموارد البشرية) بمستوى جيد جداً.
2. دلت نتائج البحث بان هنالك مستوى جيد جداً لأبعاد النجاح الاستراتيجي في مجتمع الدراسة وهذا يعني بان اغلبية مجتمع البحث قد توفر لدى مدارسهم النجاح الاستراتيجي.
3. أظهر نتائج البحث ان تقييم اداء المدرسين في المدارس المبحوثة تعتمد على مدى تحقيقهم للاهداف الاستراتيجية .
4. استنتج الباحثون وجود علاقات ارتباط معنوية قوية بين التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية و النجاح الاستراتيجي على المستوى الكلي والجزئي، و هذا يوضح على انه كلما زادت تطبيق التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية من قبل المديرين في المدارس المبحوثة ادى ذلك الى تعزيز النجاح الاستراتيجي.
5. بين نتائج تحليل البحث بأن هنالك تأثيراً ايجابياً لمتغير التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية في النجاح الاستراتيجي وبحسب ما أفرزته مؤشرات التحليل على المستوى الكلي.

6. أفرزت نتائج البحث على وجود أثر ذي دلالة احصائية لمتغير التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية على طرق توفير فرص العمل على المستوى المؤشرات التحليلي على المستوى الجزئي.

## 2.4 المقترنات

1. ضرورة تشجيع مديري المدارس الاعدادية الاهلية و الدولية في اربيل على العمل بالخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية و اعتمادها في تحديد العجز و الفائض من المدرسين في المدارس المبحوثة.
2. ضرورة تنسيق ادارة المدارس المبحوثة مع المديرية العامة ل التربية اربيل عند وضع الاستراتيجية للموارد البشرية.
3. يقترح البحث على قيام ادارة المدارس المبحوثة بحصر الموارد البشرية المتاحة لها من حيث العدد و النوعية لمقارنتها مع متطلبات الاستراتيجية.
4. زيادة تركيز ادارة المدارس المبحوثة على التكيف مع المتغيرات في البيئة الخارجية، لاكتساب الميزة التنافسية مع المدارس المنافسة و محاولة مواكبت تلك المنافسة و التغلب عليهم.
5. ضرورة إجراء المزيد من الدراسات و البحوث عن التخطيط الاستراتيجي لموارد البشرية في القطاعات المختلفة و ذلك تقليل ظاهرة البطالة في سوق العمل.

## المصادر

### أولاً:- المصادر الانجليزية

1. Koseoglu, M., Barca, M., & Karayormuk, K. (2009). A study on the causes of strategies failing to success. *Journal of Global Strategic Management*, Vol 3 , No 2, 77-91.
2. Sadder , S., & Abu-Eisheh, S. (2013). *The Strategic Planning of Human Resources in the Palestinian Academic Institutes (An-Najah National University as a study case)*, Thesis. Nablus, Palestine: An-Najah National University.
3. Amoli, S., & Aghashahi, F. (2016). An Investigation on Strategic Management Success Factors in an Educational Complex. *Journal of Procedia - Social and Behavioral Sciences*, Vol 230 , 447-454.
4. Bernardin, H. J. (2007). *Human Resource Management: An Experiential Approach* . 4th ed. Boston: Irwin McGraw Hill.

5. DessleR, G. (2017). *Human Resource Management Fifteenth edition*. USA: Personnel management.
6. Mathis, R., Jackson, J., & Valentine , S. (2013). *Human Resource Management, 4th Edition*. South-Western College Pub.
7. Nash, L., & Stevenson, H. (2004). Success that lasts. *Havard Business Review, Vol 82, No 2*, 102-109.
8. Scott, S., & George, B. (2010). *Principles of Human Resources Management (15th edition)*. Ohio, USA. : South-Western, Mason.
9. Singh , C., & Khamba, J. (2019). *Manufacturing competency and strategic success in the automobile industry*. New York: NY: CRC Press, Taylor & Francis Group.
10. Snider, J., & Davies, K. (2018). Success Strategies for Small Financial Planning Firms. *International Journal of Applied Management and Technology, Vol 17, No 1* , 22-34.
11. Vayyavur, R. (2015). ERP Implementation Challenges & Critical Organizational Success Factors. *International Journal of Current Engineering and Technology, Vol.5 No.4.*, 2-15.

## ثانياً:- المصادر العربية

1. البغدادي, ع & عبد الموسوي, س. (2014). التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية في الوظيفة الادارية: لدى موظفي الادارة في مؤسسات الدولة في العراق. مجلة كلية التربية الاساسية، المجلد 20- العدد 850-559.
2. البيطار, ش. ز. (2014). دور التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية في رفع مستوى التمكين الوظيفي في المؤسسات غير الحكومية في قطاع غزة. رسالة الماجستير . غزة- الفلسطين: الجامعة الاسلامية- غزة.
3. التميمي, ا & الخشالي, ش. (2015). اثر مقومات التحالف الاستراتيجي تحقيق النجاح الاستراتيجي: دراسة تطبيقية في البنوك التارية العالمية في الاردن [المجلة الاردنية في ادارة الاعمال، المجلد(11)، العدد (3)]
4. الرکابی, ل. ن. (2004). الادارة الاستراتيجية (العلومة و المنافحة). عمان-الاردن: دار الوائل للنشر و التوزيع.
5. الضمور, م. م. (2008). الواقع التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية في القطاع العام في الاردن، اطروحة دكتوراه .الاكاديمية العربية للعلوم المالية و المصرفية.
6. الطعان, ح & القياض, م. (2018). اثر استراتيجيات إدارة الموارد البشرية في تحقيق النجاح الاستراتيجي . مجلة النانير، العدد 4 ، 256-204.
7. العزاوي, ب. ه. (2008). اثر العلاقة بين الذكاء الاستراتيجي و القرارات عملية الخدمة في النجاح الاستراتيجي: دراسة اختبارية تحليلية لاراء عينة من رؤساء و اعضاء مجالس عدد من كليات جامعة بغداد، اطروحة دكتوراه .بغداد- العراق: بحث غير منشور.

8. العنزي، أ. خ. (2010). دور ابعاد ادارة علاقات الزبون و التفكير الابداعي في تحقيق النجاح الاستراتيجي: دراسة في معمل الانسجة الرجالية في النجف، رسالة الماجستير غير المنشورة. كوفة-العراق: جامعة الكوفة/ كلية الادارة و الاقتصاد.
9. القرشي، ز. ب. (2008). *الخطيط الاستراتيجي لبناء الموارد البشرية في الجامعات السعودية: دراسة تطبيقية على جامعة أم القرى*. المملكة العربية السعودية: جامعة أم القرى.
10. اللافي، خ & الخشمان، ا. (2020). تطبيق نظم عمل الاداء العالي و اثرها في تحقيق النجاح الاستراتيجي: دراسة ميدانية في الجامعات الخاصة الاردنية. مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات الاقتصادية الادارية، مجلد 28، العدد 1، 48-79.
11. المرسي، ج. ا & آخرون. (2006). *الادارة الاستراتيجية للموارد البشرية، المدخل لتحقيق ميزة تنافسية منظمة القرن الحادي والعشرين*. مصر: الدار الجامعية.
12. المري، م & البشايشة، س. (2020). اثر الرشاقة الاستراتيجية في تحقيق النجاح الاستراتيجي في البنوك القطرية. مجلة الرزقان للبحوث والدراسات الإنسانية، المجلد 20، العدد 2-21.
13. المزهر، ر. ع. (2020). دور الرأس المال المعرفي في تحقيق النجاح الاستراتيجي: جامعة الازهر بغزة نموذجا. مجلة الجامعة للدراسات الاقتصادية الادارية، مجلد 28، العدد 1-47.
14. الناجي، ج. س. (2021). دور القيادة الاستراتيجية في تحقيق النجاح الاستراتيجي: دراسة تحليلية لأراء عينة من القيادات الادارية العليا و الوسطى في شركة الحفر العراقيه. البصرة. كربلاء-العراق: جامعة كربلاء.
15. الهلالات، ص. ع. (2016). *الادارة الفعالة للموارد البشرية*. عمان-الأردن: دار الحامد للنشر.
16. اليعقوبي، ع. ب. (2011). *براقع فاعلية اداء تخطيط الموارد البشرية في ظل الخطيط الاستراتيجي في النظام التربوي بسلطنة عمان*. رسالة الماجستير غير منشورة. مسقط: الاكاديمية العربية البريطانية العالي.
17. بوعلق، ن. (2019). *استراتيجية الموارد البشرية*. عمان-الأردن: دار وائل للنشر و التوزيع.
18. جلال، س. ع. (2018). *الخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية و دوره على اداء العاملين: دراسة ميدانية على شركات الهاتف انتقال اليمنية*. اطروحة دكتوراه. جامعة النيلين.
19. جواد، ش & فوطة، س. (2009). واقع توافق تخطيط الموارد البشرية و التخطيط الاستراتيجي في الشركات المساهمة العامة في الأردن و اثر ذلك على أدائها: دراسة ميداني من وجهة نظر المديرين. مجلة الادارة و الاقتصاد، العدد 25-52، (78).
20. حاتم، ا & علي، ا. (2014). فعالية المنظمة و دورها في تحقيق متطلبات النجاح الاستراتيجي. مجلة دراسات محاسبية و مالية، المجلد 9، العدد 26.26، 248-274.
21. حسين، ح. و. (2020). الكفاءة الذاتية للموارد البشرية و دورها في النجاح الاستراتيجي لمنظومات الاعمال . مجلة المنصور، العدد 34.34، 1-23.
22. حسين، ع. م. (2019). اثر الذكاء الاستراتيجي على تحقيق النجاح الاستراتيجي. *المجلة العلمية للاقتصاد و التجارة*. 661-702.
23. خليل، ا. س & حمود، ا. ع. (2019). تأثير نظام ادارة استمرارية الاعمال في النجاح الاستراتيجي. مجلة *التنانير*. العدد (15).

24. خليل, ا., السلطاني, س & علوان, ب. (2018). النجاح الاستراتيجي و دوره في تحقيق قيمة المنظمة مجلة جامعة كربلاء، مجلد(١٦)، العدد. (٣)
25. ديوب, أ & الكوفي, د. (2017). الواقع تطبيق عمليات إدارة الموهاب في شركة الهرم للحوالات المالية في دمشق مجلة جامعة البحث, 39 (70), 11-35.39
26. عثمان, م. م & كرسو, ك. (2021). دور البيقotte الاستراتيجية في تحقيق النجاح الاستراتيجي. مجلة العلوم الإنسانية لجامعة زاخو, المجلد9, العدد184. 167-1
27. عقيلي, ع. (2015). إدارة الموارد البشرية المعاصرة بعد استراتيجي. عمان-الأردن: دار الوائل للنشر.
28. فوطة, س., القطب, م &..القضاء, ش. (2014). أثر التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية على اداء الشركات المساهمة العامة في الاردن [المجلة العربية للادارة, المجلد(34)], العدد 289-312, (2)
29. لطيف, آ.أ. (2015). الواقع التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية و متطلبات تطبيقية في الادارة التربوية المركزية في الجمهورية العربية السورية، رسالة الماجستير. سوريا: جامعة دمشق.
30. محج, س. ع. (2018). تأثير القيم التنظيمية في تحقيق النجاح الاستراتيجي: بحث تخليلي في ديوان وزارة النفط مجلة العلوم الاقتصادية والادارية، كلية الادارة و الاقتصاد- جامعة بغداد، المجلد 24، العدد 103- 164 , 193.
31. محمد, ع. ع. (2020). التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية و أثره في ادارة الجودة الشاملة: بالتطبيق على قطاع الصناعات الدوائية بالسودان .السودان: جامعة النيلين.

واقیعی به کارهینانی پلانی ستراتیژی بۆ سه رجاوه مرؤییه کان و پۆلی ئەوان  
له سه رکه وتنی ستراتیژیدا: لیکۆلینه و ھی کی شیکاری بۆ تیپروانینی بەریوە بەرانی  
قوتابخانەی ناوەندی له قوتا بخانە ئەھلی و نیۆدەولەتییە کانی شاری ھەولێر

## پوختە:

ئامانجى تویىزىنەوە کە روونکردنەوە واقیعی پلاندانانی ستراتیژى سه رجاوه مرؤییه کان کە له پەھەندە کانیدا (دید و فەلسەفەی ستراتیژى سه رجاوه مرؤییه کان و پلاندانانی سه رجاوه مرؤییه کان) پېیک دیت، و پۆلی له سه رکه وتنی ستراتیژى کە له پەھەندە لاوەکییە کانی (مانەوە، گونجاندن، گەشە کردن) پېیکھاتووه. هەروەها دەستنیشانکردنی سروشتى پەیوەندییە کە و

کاریگه‌ریبیه کانی نیوان پلاندانانی ستراتیزی سه‌رچاوه مرؤیبیه کان و سه‌رکه‌وتني ستراتیزی. له ژیر روشنایی ئامانجە کانی توییزینه وە کە، کىشە ئىلکۆلینه وە کە له چە ند پرسیاریکدا کورت کرايە وە، کە ئە ویش تا چە ند بە ریووه بە پى قوتابخانە ئامادەبیه کانی ئە هلى و نیپوده ولە تېيە کان پراکتیزە ئى پلاندانانی ستراتیجي بۆ سه‌رچاوه مرؤیبیه کان له شارى ھە ولیئر دە کە ن، خستنەررووی سروشتى پەيوهندىيەکە و کاریگه‌ری نیوان پلاندانانی ستراتیزی بۆ سه‌رچاوه مرؤیبیه کان له سه‌رکه‌وتني ستراتیزی.

توییزه‌ران پشتیان بە پیازى شىكارى وەسفىي بەستووه. بۆ وەسفکردنى گۆراوه سه‌رەكىيە کان و گۆراوه لاؤه‌كىيە کان، ھەرودە باقى شىكردنەوەي پەيوهندى و کاریگه‌ریبیه کانی نیوان ھەردوو گۆراوه توییزینه وە کە، کۆمەلگەي توییزینه وە، ژمارەي بەریووه بەرى قوتابخانە ئامادەيى ئەھلى له ھەولیئر (39) بەریووه بەر بۇو، و ژمارەي بەریووه بەرى قوتابخانە ئیوودە ولە تېيە کانی له ھەولیئر (31) بەریووه بەر بۇو، له سه‌ر بەنەمای ئەم ھەزمازەيە (70) پرسیارنامە دابەش كرا و (67) پرسیارنامە وەرگىرانە وە و ھەر (67) پرسیارنامە کە بۆ شىكارى رەوا بۇون. و ھەلسەنگاندىنى گريمانە کان بە بەكارهينانى شىۋاזה ئامارىيە کان لەلايەن بەرنامەي كۆمپيوتەریبیه وە (SPSS) تاقىكىرانە وە.

توییزینه وە کە گەيشتە كۆمەلیک دەرئەنجامى سه‌رەكى، له وانەش ئەنجامە کانى شىكارى پەيوهندىيە کان کە بۇونى پەيوهندىيە بەرچاوه کانى ئەرینى و ئاستى بەرز لە نیوان پلاندانانى ستراتیزی سه‌رچاوه مرؤیبیه کان و سه‌رکه‌وتني ستراتیزی له ئاستى ماڭرۇ و مايكىرۇدا. جەنگە له وەش، کاریگه‌ری ئەرینى و ئاستى بەرچاوى گۆراوه سه‌رەخۆكە (پلاندانانى ستراتیزی سه‌رچاوه مرؤیبیه کان) له سه‌ر گۆراوه وابەستە (سەرکەوتني ستراتیزی) ھەيە، و بەپىي ئەوەي كە پېوەرە کانى شىكارى له ئاستى ماڭرۇ و مايكىرۇدا. ھەرودە توییزینه وە کە پېشنىيارى كرد كە گۈنگى بە بەرپىوه بەردنى قوتابخانە کانى راپرسىيە كە بدرىت لە گۈنچاندىن لە گەل گۆرانكارييە کانى ژىنگەي دەرەكى، بە مەبەستى بە دەستەنەنلى سوودىيکى كېرىكىن لە گەل قوتابخانە كېرىكىكارە کان و ھەولدان بۆ بەرده وامبۇون لە گەل ئە و كېرىكىيە و زالبۇون بە سەرياندا.

**The reality of the application of strategic planning for human resources and their role in strategic success: an analytical study of the views of Managers for higer school in private and international schools in the city of Erbil**

**Asst. Lect. Ronyaz Hayyas Mahmood**

Department of Health and Hospital Administration, College of Administration and Economics, Lebanese French University, Erbil, Kurdistan Region, Iraq.

[ronyaz.hayyas@lfp.edu.krd](mailto:ronyaz.hayyas@lfp.edu.krd)

**Asst. Prof. Mudhafar Hamad Ali**

Department of Business Administration, College of Administration and Economic, Salahaddin University, Erbil, Kurdistan Region, Iraq.

[mudhafar.ali@su.edu.krd](mailto:mudhafar.ali@su.edu.krd)

**Asst. Lect. Shirin Jamal Mohammed**

Department of Health and Hospital Administration, College of Administration and Economics, Lebanese French University, Erbil, Kurdistan Region, Iraq.

[shirin.jamal@lfp.edu.krd](mailto:shirin.jamal@lfp.edu.krd)

**Keywords:** Strategic planning for human resources, Human resources planning, Strategic Planning, Strategic human resources, Strategic success

**Abstract**

The purpose of research is to explain the reality of strategic planning for human resources, its dimensions (vision and strategic philosophy of human resources, human resource planning), And its role in strategic success, its dimensions (survival, adaptation, growth). As well as identifying the nature of the relationship and the impact between the strategic planning of human resources and strategic success. In the light of the objectives for research, the problem of

the study was summarized in several questions, which is the extent to which principals of private and international preparatory schools practice strategic planning for human resources in the city of Erbil, and what is the nature of the relationship and the impact between strategic planning for human resources on strategic success.

The researchers relied on the descriptive analytical approach. To describe the main and sub-variables, as well as to analyze the relationships and impact between the two research variables, the research community represented the number of private middle school principals in Erbil is (39), The number of principals in international preparatory schools reached (31). Then Distribute (70) Questionnaire, (67) questionnaires were retrieved and (67) of them were valid for analysis. Hypotheses were tested by applying statistical methods by the computer program (SPSS V.25).

The research reached a set of main conclusions, including the results of correlation analysis revealing the existence of positive and high-level significant relationships between strategic planning for human resources and strategic success at the macro and micro levels. In addition, there is a positive impact and significant levels of the independent variable (strategic planning for human resources) on the dependent variable (strategic success), According to what the analysis indicators have produced at the macro and partial levels. The research also suggested focusing on the principal of the surveyed schools in adapting to changes in the external environment, in order to gain a competitive advantage with competing schools and try to keep up with that competition and overcome them.